



Zpráva o činnosti Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze za rok 2016 pro konvent Pražského seniorátu

Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze působí v sociálních službách již od 1. 3. 1992. Cílem organizace je poskytovat pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s chronickým duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu a pomoc.

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze poskytovalo v roce 2016 tyto sociální služby:

1. Krizová pomoc je poskytována v bezbariérových prostorách SOS centra na Praze 2, Varšavská 37, osobám od 16 let, které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí (nepříznivé sociální podmínky, nezaměstnanost, traumatický prožitek, výkon trestu, ale i vliv dalších faktorů jako jsou stres, psychická labilita, psychické poruchy aj.)

SOS centrum poskytlo v roce 2016 krizovou intervenci a kontakty **1467 klientům**. Poskytování služby je vždy vázáno na dobrovolnost a zájem klienta, zda chce službu využít a svou situaci řešit. Služby krizové pomoci poskytují odborně vzdělaní sociální pracovníci a psychologové.

2. Služba Následná péče Dobroduš pomáhá lidem s chronickým duševním onemocněním, tj. v rámci možností minimalizuje sociální vyloučenost klientů, rozšiřuje jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci. Sociální pracovníci podporují a pomáhají klientům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů. Za pomoci dobrovolníků podporují klienty v navazování mezilidských vztahů a zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím. Sociální pracovníci poskytli v roce 2016 služby **62 klientům** a spolupracovali s **54 dobrovolníky**.

V roce 2016 se byly každý měsíc realizovány 2 skupinové aktivity a to přednášky klientů na jimi vybrané téma, čtení literární tvorby klientů, šachové odpoledne, promítání filmu, vánoční besídka apod. Na těchto akcích měli klienti možnost prezentovat svoje dovednosti, znalosti nebo tvorbu, ale také nacvičovali přípravu teplých nápojů a obsluhu ostatních klientů. Došlo tak bezpečnou formou k aktivizaci a sociální rehabilitaci těchto lidí.

3. Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje pomoc ženám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a tuto situaci nezvládají řešit vlastními silami. Cílem služby je zajistit pocit bezpečí, stabilizovat psychický stav matky a dítěte, podporovat rozvoj dovedností a schopností klientek při jednání na úřadech, vyhledávání zaměstnání, rozvoji rodičovských dovedností. Dále poskytovat podporu a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, sociální poradenství a zároveň vést klientky k soběstačnosti. V azylovém domě bylo v roce 2016 ubytováno **13 matek a 23 dětí**.

4. Úspěšně se rozvíjela také Služba pro rodinu a dítě, která se přestěhovala do nových prostor v přízemí v Belgické 22. Cílem služby je poskytovat rodinám s dětmi v obtížné sociální situaci sociální poradenství, pomoc, podporu, informace a vedení tak, aby byla zachována rodina a bylo zabráněno odebrání dítěte do ústavní péče. Služba se rozšířila z terénní o ambulantní formu. V roce 2016 došlo k nárůstu klientů



v souvislosti s poskytováním materiální a potravinové pomoci. Sociální pracovníci služby spolupracovali v roce 2016 s **90 rodinami v terénní péči a 75 rodinami s dětmi v ambulantní péči**. Nejčastěji klienti vyhledávají tuto službu na doporučení sociálních pracovníků z odboru sociálně právní ochrany dětí z úřadů městských částí, ale i na doporučení škol. Služba získala v tomto roce pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu pomoci rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a dále v rámci poradenské činnosti pořádání přednášek se zaměřením na řešení výchovných a sociálních problémů souvisejících s péčí o dítě.

5. Posláním pečovatelských služeb je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům a dospělým i dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Terénní pečovatelské služby Diakonie ČCE – SKP v Praze jsou provozovány na třech pracovištích v Praze.

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice působí v obvodech Prahy 2, 3 a 10, v roce 2016 poskytla služby **55 uživatelům**.

Pečovatelská služba Klamovka na Praze 5, 6 a 13 zabezpečovala péči **65 uživatelům**, je velmi vyhledávaná.

Pečovatelská služba Ďáblice zajišťovala služby na Praze 8, v Praze - Ďáblicích a v přilehlých obcích **73 klientům**. Tato pečovatelská služba provádí pečovatelské úkony a rozvoz obědů. V roce 2016 bylo rozvezeno a podáno celkem **4965 obědů**. Pečovatelská služba Ďáblice poskytuje současně i fakultativní služby jako je dovoz klientů autem k lékaři či na úřady. Všechny naše pečovatelské služby zapůjčují klientům kompenzační pomůcky.

Registrované sociální služby jsou finančně podporovány z největší části dotacemi z MPSV, dále Magistrátem hl. m. Prahy, městskými částmi a dary.

Nedílnou součástí naší organizace jsou **dobrovolníci**, kteří jsou zapojeni do několika projektů jako **Dopisování s vězni, Dobrovolníci v SOS centru, Dobrovolníci v Dobroduši, Dobrovolníci v rodinách. V roce 2016 bylo do našich dobrovolnických projektů zapojeno 159 dobrovolníků**.

Na základě žádostí o dotace jsou akreditované dobrovolnické služby finančně podporovány MV ČR.

Velkou propagační a benefiční akcí, kde vystoupili klienti s podporou dobrovolníků, byla oslava výročí 10 let vzniku služby Následné péče Dobroduš v kavárně Potrvá, která se konala v červnu 2016.

Dobrovolníci podpořili také propagaci dobrovolnického projektu na NGO Marketu – veletrhu neziskových organizací.

Velmi užitečná byla i jednorázová pomoc dobrovolníků na Jarmarku u Ludmily.

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze realizovalo v roce 2016 tyto další projekty:

SOS centrum Diakonie ČCE – SKP v Praze poskytovalo socioterapeutické služby osobám, které mají problémy se zvládáním agrese ve vztazích. Tyto služby byly v roce 2016 poskytovány v rámci projektu v rámci projektu „**Stop násilí ve vztazích**“ podpořeného grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů, který probíhá od srpna 2014 do konce července 2016. Cílem tohoto projektu byla ochrana osob ohrožených domácím násilím a vzájemným partnerským násilím se zvláštním zřetelem na rodiny s dětmi prostřednictvím poskytování uceleného socioterapeutického programu pro násilné osoby.

Od května 2016 probíhá projekt MPSV potravinové a materiální pomoci na pomoc nejchudším osobám. Byla uzavřena smlouva s MPSV a balíčky s potravinovou pomocí a hygienickými potřebami jsou dováženy do sociálních služeb a následně našimi pracovníky předávány přímo klientům. Projekt se týká klientů našich sociálních služeb: Azylový dům pro matky s dětmi, Služba pro rodinu a dítě a Následná péče Dobroduš.

Dalším projektem byl Dobroduš – následná péče o lidi s duševním onemocněním, který byl podpořen grantem z Norských fondů a probíhal od května 2015 a byl prodloužen do konce listopadu 2016. Jeho cílem byl rozvoj stávající komunitní péče pro lidi s psychiatrickým onemocněním a vytvořením nových



komunitních aktivit. Komunitní aktivity slouží k udržení a zlepšení jejich zdravotního stavu, k překonávání společenské izolace a stigmatizace a napomáhají žít klientům život ve svém přirozeném prostředí.

V září 2016 jsme zorganizovali již **20. ročník Jarmarku u Ludmily** na náměstí Míru v Praze, kde probíhala prezentace sociálních služeb našeho střediska a dalších středisek Diakonie ČCE, které vystavovaly a prodávaly výrobky svých klientů se zdravotním postižením.“ Návštěvníci si mohli prohlédnout výstavu výtvarných a literárních děl klientů služby Následná péče Dobroduš. Na pódiu vystoupily známé hudební i taneční skupiny a na závěr zahrála cimbálová muzika *Muzička*. Zároveň byly připraveny aktivity pro děti jako je malování na obličeje, skákací hrad a vystoupení kouzelníka.

Před Vánocemi jsme připravili dobročinnou akci nazvanou *Psali jste už Ježíškovi?*, kdy byl sestaven seznam přání klientů Azylového domu pro matky s dětmi, Služby pro rodinu a dítě a Následné péče Dobroduš. Seznam byl zveřejněn na webových stránkách Diakonie ČCE – SKP v Praze a každý dárce si mohl vybrat, které přání chce splnit.

Děkujeme spolupracujícím sborům z pražského seniorátu, zejména Vinohradskému a Salvátorskému sboru.

jménem správní rady střediska

Zdraví

Mgr. Libuše Roytová

ředitelka a předsedkyně správní rady Diakonie ČCE – SKP v Praze