

Zpráva o činnosti Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze za rok 2021 pro konvent Pražského seniorátu

Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze působí v sociálních službách již od 1. 3. 1992. Cílem organizace je poskytovat pomoc lidem, kteří se ocitají v krizových životních situacích, sociálně oslabené části populace, ohroženým rodinám, lidem s chronickým duševním onemocněním, seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří potřebují podporu a pomoc.

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze poskytovalo v roce 2019 tyto sociální služby:

1. Krizová pomoc je poskytována v bezbariérových prostorách SOS centra na Praze 2, Varšavská 37, osobám a dětem od 11 let, které prožívají krizi nebo obtížnou životní situaci nebo se s ní setkávají ve svém okolí (nepříznivé sociální podmínky, nezaměstnanost, traumatický prožitek, výkon trestu, ale i vliv dalších faktorů jako jsou stres, psychická labilita, psychické poruchy aj.)

SOS centrum poskytlo v roce 2021 krizovou intervenci a kontakty **1.288 klientům**. Poskytování služby je vždy vázáno na dobrovolnost a zájem klienta, zda chce službu využít a svou situaci řešit. Služby krizové pomoci poskytují odborně vzdělaní sociální pracovníci a psychologové.

2. Služba Následná péče Dobroduš pomáhá lidem s chronickým duševním onemocněním, tj. v rámci možností minimalizuje sociální vyloučenost klientů, rozšiřuje jejich sociální síť nutnou pro další podporu a integraci. Sociální pracovníci podporují a pomáhají klientům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů. Za pomoci dobrovolníků podporují klienty v navazování mezilidských vztahů a zprostředkovávají jim kontakt se společenským prostředím. Sociální pracovníci poskytli v roce 2021 služby **72 klientům** a spolupracovali s **86 dobrovolníky**.

V roce 2021 se navzdory probíhající pandemické situaci pracovníci snažili klienty podporovat ve vycházení ven, v případě potřeby udržovali kontakt s klienty telefonicky, formou individuálních i skupinových videohovorů. Proběhlo 17 socioterapeutických skupin a uskutečnilo se 14 dalších komunitních akcí různého zaměření včetně dvou výjezdů do Horského domova v Krkonoších.

3. Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje pomoc ženám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a tuto situaci nezvládají řešit vlastními silami. Cílem služby je zajistit pocit bezpečí, stabilizovat psychický stav matky a dítěte, podporovat rozvoj dovedností a schopností klientek při jednání na úřadech, vyhledávání zaměstnání, rozvoji rodičovských dovedností. Dále poskytovat podporu a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, sociální poradenství a zároveň vést klientky k soběstačnosti. V době trvání covidové pandemie pomohla klientkám účast v projektu Potravinové a materiální pomoci nejchudším osobám, který jim sociální pracovníci zprostředkovali. V azylovém domě bylo v roce 2021 ubytováno **9 matek a 14 dětí**.

4. Úspěšně se rozvíjela také Služba pro rodinu a dítě – přízemí v Belgické 22, Praha 2. Cílem služby je podporovat rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci tak, aby vytvářely bezpečné a stabilní prostředí pro vývoj svých dětí. Sociální pracovníci poskytují rodinám

sociální poradenství, pomoc, podporu, informace a vedení tak, aby byla rodina podporována v dobré péči a výchově dítěte. Služba je poskytována jak terénní, tak ambulantní formou. I v roce 2021 byla klientům poskytována materiální a potravinová pomoc v rámci grantu MPSV. Sociální pracovníci služby spolupracovali v roce 2021 s **62 rodinami v terénní péči a 36 rodinám s dětmi bylo v ambulantní péči**. Nejčastěji klienti vyhledávají tuto službu na doporučení sociálních pracovníků z odboru sociálně právní ochrany dětí z úřadů městských částí, ale i na doporučení škol. Služba má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v rozsahu pomoci rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a dále v rámci poradenské činnosti pořádání přednášek se zaměřením na řešení výchovných a sociálních problémů souvisejících s péčí o dítě. V roce 2021 se podařilo navýšit počet asistovaných kontaktů ze 4 na 10 rodin. Asistované kontakty probíhaly na dalším pracovišti služby – Šafaříkova 1, Praha 2.

5. Posláním pečovatelských služeb je poskytovat v domácím prostředí podporu a pomoc seniorům a dospělým i dětem se zdravotním postižením, kteří mají sníženou soběstačnost. Terénní pečovatelské služby Diakonie ČCE – SKP v Praze jsou provozovány na třech pracovištích v Praze.

Pečovatelská služba Vinohrady – Vršovice působí v obvodech Prahy 2, 3 a 10, v roce 2021 poskytla služby **55 klientům**.

Pečovatelská služba Klamovka na Praze 5, 6 a 13 zabezpečovala péči **55 klientům**.

Pečovatelská služba Ďáblice zajišťovala služby na Praze 8, v Praze – Ďáblicích a v přilehlých obcích **84 klientům**.

Všechny naše pečovatelské služby poskytují pečovatelské úkony jako je pomoc s hygienou klienta, pomoc se zvládáním pohybu v bytě i mimo něj, pomoc při oblékání včetně používání speciálních pomůcek. Zajišťují klientům přípravu a podání stravy, nákupy a doprovází klienta k lékaři, na úřady apod. Pomáhají klientům s udržováním jejich domácnosti a zapůjčují jim kompenzační pomůcky. Pečovatelská služba Ďáblice provádí kromě výše jmenovaných úkonů i rozvoz obědů. V roce 2021 bylo rozvezeno a podáno celkem **6.792 obědů**. Také v roce 2021 se pečovatelské služby potýkaly s důsledky pandemie Covidu-19 jak u pracovníků, tak u klientů. I tak se však dařilo zajistit všechny služby ve smluvném rozsahu.

Registrované sociální služby jsou finančně podporovány z největší části dotacemi z MPSV, dále Magistrátem hl. m. Prahy, městskými částmi Prahy a dary.

Nedílnou součástí naší organizace jsou **dobrovolníci**, kteří jsou zapojeni do několika projektů jako **Dopisování s vězni, Dobrovolníci v SOS centru, Dobrovolníci v Dobroduši, Dobrovolníci v rodinách. V roce 2021 bylo do našich dobrovolnických projektů zapojeno 251 dobrovolníků.**

Na základě žádostí o dotace jsou akreditované dobrovolnické služby finančně podporovány MV ČR.

Dobrovolníci podpořili také propagaci dobrovolnického projektu na NGO Marketu – veletrhu neziskových organizací.

Velmi užitečná byla i jednorázová pomoc dobrovolníků na Jarmarku u Ludmily.

Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze realizovalo v roce 2021 tyto další projekty:

V rámci projektu „**Stop násilí ve vztazích**“ byly poskytovány socioterapeutické služby osobám, které mají problémy se zvládáním agrese ve vztazích. Tyto služby byly i v roce 2021 podpořeny finančními prostředky z Ministerstva spravedlnosti, Ministerstva vnitra a Magistrátu hl. m. Prahy. Cílem tohoto projektu je ochrana osob ohrožených domácím násilím a vzájemným partnerským násilím se zvláštním zřetelem na rodiny s dětmi prostřednictvím poskytování uceleného socioterapeutického programu pro násilné osoby.

30. září 2021 se uskutečnil v rámci projektu Stop násilí v Oboře Hvězda **3. ročník** běhu **Běžím proti násilí** na podporu terapeutického programu pro násilné osoby. Akce se vydařila, běhu se zúčastnilo **151 běžců**. Pro běžce jako zázemí byly připraveny stany s občerstvením, medaile i ceny. Nově zde působili dva terapeuti jako maséři sportovců.

Projekt **Řídím svůj život** v rámci fondů ESF probíhal od 1. 5. 2018 a byl ukončen 31. 12. 2021. Cílem projektu byla podpora lidí s chronickým duševním onemocněním v jejich začleňování do běžného života. Součástí projektu byly terapie pro klienty a také PR aktivity, které se zaměřovaly na prezentaci aktivit služby Následná péče Dobroduš, akce jako Klub líných turistů, výjezdy s klienty.

Od 1. 1. 2020 bylo otevřeno nové pracoviště Šafaříkova 1, Praha 2, kde probíhaly terapie jak služby Dobroduš, tak i projektu Stop násilí.

Pokračoval projekt MPSV potravinové a materiální pomoci na pomoc nejchudším osobám. Balíčky s potravinovou a materiální pomocí jsou dováženy do sociálních služeb a následně je pověřený pracovník předává přímo klientům. Projekt se týká klientů našich sociálních služeb: Azylový dům pro matky s dětmi a Služba pro rodinu a dítě.

V září 2021 jsme zorganizovali jubilejní **25. ročník Jarmarku u Ludmily** na náměstí Míru v Praze, kde probíhala prezentace sociálních služeb našeho střediska a dalších středisek Diakonie ČCE, které vystavovaly a prodávaly výrobky svých klientů se zdravotním postižením. Návštěvníci si mohli prohlédnout výstavu výtvarných a literárních děl klientů služby Následná péče Dobroduš. Na pódiu vystoupily známé hudební i taneční skupiny. Byly připraveny aktivity pro děti jako je malování na obličej, skákací hrad, bosá turistika, vystoupení kouzelníka a bazár s oblečením.

Před Vánocemi jsme připravili dobročinnou akci nazvanou *Psali jste už Ježíškovi?*, kdy byl sestaven seznam přání klientů Azylového domu pro matky s dětmi, Služby pro rodinu a dítě, Následné péče Dobroduš a pečovatelských služeb. Seznam byl zveřejněn na webových stránkách Diakonie ČCE – SKP v Praze a každý dárce si mohl vybrat, které přání chce splnit.

Pečovatelská služba Ďáblice se rovněž připojila k tradiční akci Českého rozhlasu *Ježíškova vnučata*, kde se plní vánoční přání osamělým seniorům.

Sloučení střediska – Správní rada Diakonie Českobratrské církve evangelické na základě rozhodnutí dozorčí rady Diakonie ČCE vydala dne 7. 6. 2021 rozhodnutí, že se ke dni 31. 12. 2022 se ruší bez likvidace středisko: Diakonie ČCE – Středisko křesťanské pomoci v Praze s tím, že s účinností od 1. 1. 2023 je jeho nástupnickým střediskem – Diakonie ČCE – středisko Praha.

Tomuto rozhodnutí předcházela jednání správních a dozorčích rad obou středisek, která se sloučením souhlasila.

Děkujeme za podporu a zájem o naši činnost všem spolupracujícím sborům Pražského seniorátu.

Jménem správní rady střediska

Zdraví

Bc. Andrea Vachtlová, DiS.

ředitelka a předsedkyně správní rady Diakonie ČCE – SKP v Praze